

2026年1月16日

野村信託銀行株式会社

【重要】インターネットバンキングのお取引に関する電話認証の導入について

いつも野村信託銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2026年3月9日（月）より、セキュリティ強化およびフィッシング対策の一環として、本人認証方法に「電話認証」を導入し、下記インターネットバンキングのお取引等について本人認証の方法を変更いたします。また、新たに野村證券お取引口座宛ての振込等について本人認証を開始いたします。

▼電話認証の概要

- ① 振込等のお取引の際、画面上に認証用の電話番号が表示されます。
- ② インターネットバンキングにご登録の電話番号から、表示された認証用の電話番号に発信していただきます。
- ③ 野村信託銀行において着信の確認ができれば本人認証が完了し、取引が実行されます（取引によっては所定の操作をいただく場合がございます）。

| お手続き | 現在（変更前） | 変更後 |
|------------------------|--|--|
| 他金融機関・野村信託銀行宛て振込 | 認証順) 取引パスワード +認証カード または ワンタイムパスワード | 認証順) 電話認証 + 認証カード または ワンタイムパスワード |
| 他金融機関・野村信託銀行宛て振込限度額の変更 | | |
| 野村證券 お取引口座宛て振込 | なし | 認証順) 取引パスワード + 電話認証 |
| 野村證券 お取引口座宛て振込限度額の変更 | | |
| ワンタイムパスワード登録申込 | 認証順) 取引パスワード +認証カード | 認証順) 取引パスワード + 電話認証 |

▼重要な留意点

電話認証は、インターネットバンキングにご登録の電話番号をご使用いただきます。

つきましては、インターネットバンキングにログイン後、メニュー【その他>各種照会>お客様情報照会】

より電話番号のご登録があるか、ご登録の電話番号が最新かどうかを今一度ご確認ください。

ご使用の携帯電話の電話番号を追加で登録されることを強く推奨いたします。

電話番号の登録、変更および追加の手続きにつきましては、野村證券のお取引店にご連絡ください。
野村證券にて情報の更新が完了しますと、2営業日を目安に野村信託銀行に連携されます。

▼電話認証に関する留意事項

- IP電話（050等から始まる電話）はご利用いただけません。携帯電話の電話番号を追加で登録いただきますようお願い申し上げます。
- 海外の電話番号はご利用いただけません。
- ご登録の携帯電話番号であっても、海外からの発信の場合はご利用いただけません。日本国内からの発信をお願い申し上げます。
- 番号非通知の場合は認証されません。

▼野村證券 お取引口座宛ての振込および振込限度額の変更について

現在、本人認証不要でお取引いただけますが、フィッシング対策のため、2026年3月9日（月）より野村證券お取引口座宛ての振込および下記の通り設定される振込限度額の変更において「電話認証 + 取引パスワード」の本人認証を開始させていただきます。

- 野村證券 お取引口座宛て振込限度額（1日あたり）
 - ・ 初期設定 5億円
 - ・ 上限 100億円未満

▼取引パスワードについて

取引パスワードは野村信託銀行専用のもので、インターネットバンキング初回ログイン時に、取引パスワードをご設定いただいております。

ご失念の場合の初期化のお手続につきましては、下記詳細をご確認ください。

<https://www.nomura-trust.co.jp/hbank/initialization.html>

- ・ご来店でのお手続きは野村證券本支店のお客様のみとなっております。
- ・取引パスワードの初期化を行いますと、併せて「合言葉」※が初期化されますのでご了承ください。
※インターネットバンキングに、お客様が通常利用する端末以外からログインする際に使用するもの

野村信託銀行では、お客様にインターネットバンキングを安全にご利用いただくため、引き続きセキュリティ対策に取り組んでまいります。

今後とも野村信託銀行をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上