

2026年3月9日

野村信託銀行株式会社

**【重要】インターネットバンキングのお取引に関する電話認証の導入について**

いつも野村信託銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2026年3月9日（月）より、セキュリティ強化およびフィッシング対策の一環として、本人認証方法に「電話認証」を導入し、下記インターネットバンキングのお取引等について本人認証の方法を変更いたしました。また、新たに野村証券お取引口座宛ての振込等について本人認証を開始いたします。

**→ ご登録の電話番号が最新かどうかを確認する**

**→ 野村信託銀行専用の取引パスワードを変更する**

**▼電話認証の概要**

お手続き	現在（変更前）	変更後
他金融機関・野村信託銀行宛て振込	認証順） 取引パスワード	認証順） <b>電話認証</b>
他金融機関・野村信託銀行宛て振込限度額の変更	+ 認証カード または ワンタイムパスワード	+ 認証カード または ワンタイムパスワード
野村証券 お取引口座宛て振込		認証順） 取引パスワード
野村証券 お取引口座宛て振込限度額の変更	なし	+ <b>電話認証</b>
ワンタイムパスワード登録申込	認証順） 取引パスワード + 認証カード	認証順） 取引パスワード + <b>電話認証</b>

（詳細は次ページへ続く）

## ▼電話認証の操作方法

- ① 振込等のお取引の際、画面上に認証用の電話番号が表示されます。

電話認証

野村信託銀行にご登録の電話番号よりお電話をおかけいただくことで認証を行います。  
電話番号を選択し「電話をかけて認証」ボタンを押すと、認証用の電話番号が表示されます。

ご登録の電話番号  03-  070-

認証用の電話番号の有効期限は、120秒です。  
電話をお手元にご用意のうえ、ボタンを押してください。

電話をかけて認証

<< 戻る 実行

ご登録の電話番号が表示されます。

1.電話番号を選択してください。

2.「電話をかけて認証」ボタンを押してください。

ご登録の電話番号 03-  から、  
以下の認証用電話番号(通話料無料)におかけください。

☎ 0120-

他金融機関・野村信託銀行の振込先を指定された場合は自動音声流れます。  
上記以外のお手続きの場合は自動音声は流れません。

電話有効期限 2026年02月24日 11時31分30秒 残り  秒

電話有効期限 (120 秒)

認証が完了せず電話有効期限を過ぎた場合、元の画面に戻ります。再度操作ください。

振込先情報

振込金額

\*非通知のお電話では受付できません。  
\*日本国外からのお電話は受付できません。

3.こちらの認証用電話番号に発信してください。  
(認証用電話番号は固定ではありません)

### ● 他金融機関・野村信託銀行宛て振込の場合

自動音声が流れます。振込金額をご確認の上、最後までお聞きいただき、  
内容に間違いがなければ「1」を、電話認証を取り消す場合は「2」を押してください。

### ● 野村証券 お取引口座宛て振込/振込限度額の変更/ワンタイムパスワード登録申込の場合

自動音声は流れません。発信音が1度鳴った後、通話が切れます。

- ② 野村信託銀行において着信の確認ができれば本人認証が完了します

戻る

認証が完了しました。

自動で元の画面に戻ります。

### ③ 元の画面にて、次へお進みください。

### 電話認証が完了しない場合、以下の原因が考えられます。

- ご登録の電話番号以外の電話からかけた場合。
- 過去に表示された電話認証用の電話番号にかけた場合。
- 誤った電話番号にかけた場合。
- 番号非通知の場合。

### ▼重要な留意点

- IP 電話（050 等から始まる電話）はご利用いただけません。携帯電話の電話番号を追加で登録いただきますようお願い申し上げます。
- 海外の電話番号はご利用いただけません。
- ご登録の携帯電話番号であっても、海外からの発信の場合はご利用いただけません。日本国内からの発信をお願い申し上げます。
- 電話認証は、インターネットバンキングにご登録の電話番号をご使用いただきます。

つきましては、[インターネットバンキングにログイン](#)後、メニュー【その他> 各種照会> お客様情報照会】より電話番号のご登録があるか、ご登録の電話番号が最新かどうかを今一度ご確認ください。

ご使用の携帯電話の電話番号を追加で登録されることを強く推奨いたします。

お客様情報照会	
現在ご登録のお客様情報と振込限度額を表示しています。 お客様情報の変更方法は、 <a href="#">こちら</a> をご覧ください。 電話番号、電話番号（その2）、FAX番号のご変更が必要な場合は、野村證券お取引店にご連絡ください。 野村證券にて変更が完了したお客様情報は、約2営業日後に野村信託銀行に連携されます。	
お客様情報	氏名
	氏名(カナ)
	性別
	生年月日
	郵便番号
	住所
	住所(カナ)
	電話番号
	携帯電話番号
	FAX番号
	取引目的

電話番号の登録、変更および追加の手続きにつきましては、[野村證券のお取引店](#)にご連絡ください。

なお、野村證券のオンラインサービスでの電話番号の登録・変更の手続きを停止しております。

野村證券にて情報の更新が完了しますと、2 営業日を目安に野村信託銀行に連携されます。

- 聴覚に障害のあるお客さまは、ご家族の方など自動音声の確認が可能な方に代理でご確認をいただくようお願いいたします。なお、ご家族など代理の方による対応が困難な場合は、当社代理店の野村証券にお問い合わせください。

## ▼野村証券 お取引口座宛ての振込および振込限度額の変更について

現在、本人認証不要でお取引いただけますが、フィッシング対策のため、2026年3月9日（月）より野村証券お取引口座宛ての振込および下記の通り設定される振込限度額の変更において「電話認証 + 取引パスワード」の本人認証を開始させていただきます。

- 野村証券 お取引口座宛て振込限度額（1日あたり）
  - ・ 初期設定 5億円
  - ・ 上限 100億円未満

## ▼取引パスワードについて

取引パスワードは野村信託銀行専用のもので、インターネットバンキング初回ログイン時に、取引パスワードをご設定いただいております。[インターネットバンキングにログイン](#)後、メニュー【その他>パスワード/メール設定>取引パスワード変更】より取引パスワードを変更できます。



取引パスワードを忘れた場合の初期化のお手続きにつきましては、[こちら](#)をご確認ください。

- ・ご来店でのお手続きは野村証券本支店のお客様のみとなっております。
  - ・取引パスワードの初期化を行いますと、併せて「合言葉」※が初期化されますのでご了承ください。
- ※インターネットバンキングに、お客様が通常利用する端末以外からログインする際に使用するもの

野村信託銀行では、お客様にインターネットバンキングを安全にご利用いただくため、引き続きセキュリティ対策に取り組んでまいります。

今後とも野村信託銀行をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上