

2025 年 2 月 25 日
野村信託銀行株式会社

令和7年2月 17 日からの日本海側を中心とした大雪による災害に伴う
被害を受けた方々への支援について

令和7年2月 17 日からの日本海側を中心とした大雪により、被災されました皆さまに心より
お見舞い申し上げますとともに、早期の復旧をお祈り申し上げます。

災害救助法が適用された地域にお住まいのお客様で、弊社が提供しているインターネット
バンキング口座でのお取引にお困りの場合は、弊社の代理店である野村証券株式会社の本
支店の窓口、または下記のフリーダイヤルでご相談を承り、以下のような可能な限りの便宜
を図らせていただきます。

- ・ 認証カードや届出印等を紛失されたお客様に対する可能な限りの便宜措置
- ・ 定期預金の中途解約・振込について、インターネットバンキングを利用した手続きが
出来ない旨の申出があった場合の可能な限りの便宜措置

※災害救助法適用市町村は内閣府のホームページでご確認ください。

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

【バンキングサービスサポートダイヤル】

0120-65-0109

受付時間 8:40～17:10(土・日・祝日、年末年始を除く)

※銀行代理店である野村証券が受付いたします。

以 上