

バンキングサービスの10連休中のお取扱いについて

いつも野村信託銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

10連休中（2019年4月27日～2019年5月6日）のお取扱いにつきまして、お客様からの主なご質問とご回答をご案内いたします。

| 番号 | ご質問 | ご回答 |
|----|---------------------------------|---|
| 1 | 10連休により、バンキングサービスに影響することはありますか。 | <p>10連休中は、サービスの内容が土日・祝日の取扱いとなります。そのため、振込・借入等一部のお取引は予約の取扱いとなり、連休明け5月7日（火）以降の実行になります。</p> <p>また、10連休前後はお取引が集中し通常よりお振込みの着金等にお時間がかかる場合や、連休前より一部のお手続き（認証カードの申込み・野村Webローンの契約申込み等）に、お時間がかかる場合がございます。</p> <p>ご予約のお取引等がある場合は、お早目にお手続きいただきますとともに、振込日の指定がないお振込は、なるべく10連休前後を避けていただきますようお願いいたします。</p> <p>【予約となる主なお取引】</p> <ul style="list-style-type: none">・他の金融機関および野村証券お取引口座宛のお振込（ご出金）・他の金融機関および野村証券お取引口座からのお振込（ご入金）・野村Webローンの借入 <p>【時間を要す主なお手続き】</p> <ul style="list-style-type: none">・認証カードの到着・取引パスワード等の初期化のお手続き・野村Webローンの契約お申込み |
| 2 | 10連休中にバンキングサービスを利用できますか。 | <p>バンキングサービスは以下の時間帯にご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none">・4月27日（土） 6：00～26：00・4月28日（日）～5月6日（月・祝日） 8：00～25：00 <p>※サービス内容は、土日・祝日の取扱いとなります。</p> |

| 番号 | ご質問 | ご回答 |
|----|--|--|
| 3 | 10連休中の電話での問い合わせはできますか。 | 野村信託銀行お問い合わせ専用ダイヤルは、受付けいたしておりません。 ご迷惑をおかけいたしますがご不明な点につきましては、野村信託銀行のホームページもしくはインターネットバンキングの「よくあるご質問」等をご確認ください。 |
| 4 | 普通預金口座への入金はどうなりますか。 | 4月26日(金)15:00以降の野村証券お取引口座および他の金融機関からの入金のお手続きの場合、翌営業日の取扱いとなります。 5月7日(火)9:00以降に、順次入金となりますのでご了承ください。 |
| 5 | 普通預金口座からの出金(振込)はどうなりますか。 | 4月26日(金)16:30以降の野村証券お取引口座へのお振込、および4月26日(金)15:00以降の他の金融機関へのお振込は、翌営業日以降の取扱いとなり、最短で5月7日(火)に振込の実行となります。 なお、4月26日(金)時点で、普通預金口座に残高がない場合は、実行にはなりませんのでご了承ください。 |
| 6 | 野村Webローンの契約申込みはどうなりますか。 | 野村Webローンのご契約のお申込み後の審査に、通常2営業日程度のお時間がかかります。 4月26日(金)に野村Webローンのご契約のお申込みをいただいた場合、最短で5月7日(火)に審査が完了します。 ただし、審査の状況によっては日数がかかる場合もございます。 |
| 7 | 野村Webローンの借入はどうなりますか。 | 4月26日(金)16:00以降~5月6日(月・祝日)までの間に借入申込みをいただいた場合の融資実行日は以下の通りです。 ・野村Webローンご契約済みで担保設定済みの場合 5月7日(火)の担保評価完了後 ・野村Webローンご契約済みで担保設定申込みを伴う場合 5月8日(水)の担保評価完了後 |
| 8 | 野村Webローンの返済はどうなりますか。 | 返済金がおお客様の普通預金口座にある場合は、普通預金口座の残高の範囲内でご返済いただけます。残高がない場合のご返済はできませんのでご注意ください。 |
| 9 | 野村Webローンの担保設定・担保解除はどうなりますか。 | ・4月25日(木)19:00~4月26日(金)19:00の担保設定/解除は、5月7日(火)の早朝に反映します。 ・4月26日(金)19:00~5月7日(火)19:00の担保設定/解除は、5月8日(水)の早朝に反映します。 |
| 10 | 取引パスワード・合言葉を失念または認証カードが無効になりました。初期化の手続きはどうなりますか。 | 10連休中は、「インターネットバンキングの利用画面上でのお手続き」を除き、初期化のお手続きを承ることができません。また、10連休直前や10連休中のお手続きのお申込み分につきましては取引パスワード等の初期化のお手続きが完了するのが最短で5月7日(火)以降となります。 |
| 11 | 認証カードの申込みはどうなりますか。 | 10連休前からのお申込み分につきまして、通常より認証カードの到着にお時間がかかります。 |

以上