

2017年3月21日

関係各位

野村信託銀行株式会社

「野村信託銀行の画面でサポート」の開始について

野村信託銀行株式会社(代表執行役社長:鳥海智絵、以下「当社」)は、「野村信託銀行の画面でサポート」のサービスを開始しましたので、お知らせします。

「野村信託銀行の画面でサポート」とは、野村ホームバンキング(当社が個人のお客様に提供するインターネット・バンキング・サービス)のご利用にあたって、お客様から当社コールセンターに操作方法の問い合わせをいただいた際に、お客様の同意のもと、コールセンターのオペレーターのパソコン上にお客様のパソコン画面を表示することで、オペレーターが必要な箇所を矢印で指し示しながら操作方法をご案内するサービスです。

本サービスの導入により、今までより分かりやすく、スムーズなお客様へのご案内が可能となります。

当社は今後も、お客様にご満足いただけるよう野村ホームバンキングのサービスの拡充に努めていきます。

＜ご利用のイメージ＞



※「野村信託銀行の画面でサポート」は、野村信託銀行ホームページ(<http://www.nomura-trust.co.jp/>)および野村ホームバンキングログイン後のトップページからプログラムをダウンロードすることでご利用いただけます。

※「野村信託銀行の画面でサポート」では、株式会社インターコム(代表取締役社長:松原由高)が提供する画面共有ソリューション「RemoteOperator」を採用しています。

以上